



**ANTONIO CANOVA**

**TREVISO AIRPORT**

**GUIDA AI SERVIZI**



# COMPAGNIE

Le compagnie aeree che volano da e per l'Aeroporto di Treviso e le informazioni sui loro servizi



RYANAIR

[www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)

895 8958989



WIZZ AIR

[www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

895 895 3322



WIZZ AIR UKRAINE

[www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

# CHECK-IN E BAG DROP

I suggerimenti dell'Aeroporto di Treviso per effettuare il check-in e l'imbarco bagagli

## Quando arrivare

Per le destinazioni nazionali dovrai raggiungere la zona di check-in almeno 1 ora prima del decollo.

Per i voli con destinazioni internazionali dovrai raggiungere la zona di check-in almeno 2 ore prima del decollo.

## Dove andare

La zona Partenze dell'Aeroporto Canova di Treviso è situata al primo piano dell'aerostazione, ed è accessibile tramite scala mobile e ascensori.

Appena raggiunta la zona Partenze puoi verificare il numero del banco check-in del tuo volo sui monitor informativi all'interno del terminal. Il numero compare almeno 2 ore prima della partenza del volo.

Verifica le dimensioni e il peso del tuo bagaglio sul biglietto o sul sito ufficiale della compagnia aerea con cui viaggi: ogni vettore aereo stabilisce le proprie regole.

Puoi procedere personalmente all'accettazione del bagaglio utilizzando i banchi self service presenti nell'area Partenze.

Dopo il check-in conserva la carta d'imbarco: verrà richiesta ai controlli di sicurezza e all'imbarco.

In caso di dubbi, rivolgiti al banco informazioni AERTRE ubicato nella zona Partenze.

## Cosa portare

Ricorda di portare con te un documento di identità valido per l'espatrio, verificando in anticipo se è documento di identità conforme al Paese di destinazione e ai requisiti di compagnia o se necessiti di un visto di ingresso.

Se sei titolare di tessere di compagnia (fedeltà, frequent flyers, priority), ricorda di portarle per accedere ai servizi e alle opportunità a te dedicate.

# CONTROLLI E SICUREZZA

## Le modalità di controllo sul bagaglio a mano e i regolamenti su oggetti proibiti e sostanze liquide

Ricorda di rispettare le norme per garantire la sicurezza di tutti gli utenti dell'Aeroporto e non allungare il tempo dei controlli per tutti i passeggeri. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del [ENAC](#).

### Come avviene il controllo

- Espone la carta d'imbarco;
- Posa sul nastro del controllo a raggi X il bagaglio a mano assicurandoti di aver estratto il computer portatile o il tablet.



- Disponi nei contenitori sul nastro la giacca e tutto il materiale che porti con te (cellulare, portafogli, dispositivi elettronici, cintura ecc.);
- Passa attraverso il metal detector e collabora nel caso in cui gli operatori vogliano procedere ad un controllo manuale;
- Gli operatori di sicurezza potrebbero chiederti di togliere alcuni indumenti (ad esempio le scarpe) e di ispezionare manualmente eventuali borse o zaini a mano.

Se stai portando con te un oggetto proibito dal regolamento o sostanze liquide che superano le quantità consentite, dovrai lasciarli in Aeroporto. Questi oggetti non possono essere custoditi per nessun motivo né dal personale del banco Partenze né dal personale di sicurezza.

### Il controllo per liquidi, aerosol, gel

Presentati al controllo di sicurezza con liquidi, aerosol e gel separati dal bagaglio a mano. Ricorda che:

- Non sono consentiti contenitori superiori a 100 ml;



- Tutti i contenitori devono essere contenuti in un sacchettino trasparente e richiudibile di dimensioni massime 18 x 23 cm.

Sono consentite deroghe unicamente per:

- Liquidi medicinali (con prescrizione medica);
- Alimenti per neonati (con neonato a seguito);
- Liquidi utilizzati per scopi dietetici.

Se stai portando con te un oggetto proibito dal regolamento o sostanze liquide che superano le quantità consentite, dovrai lasciarli in Aeroporto. Questi oggetti non possono essere custoditi per nessun motivo né dal personale del banco Partenze né dal personale di sicurezza.

### Oggetti proibiti e sostanze liquide

Per consultare la lista degli oggetti proibiti e il regolamento sulle sostanze liquide, visita la pagina [Cosa portare: le norme](#).

## DOCUMENTI EXTRA UE

I documenti e le norme da seguire per i viaggiatori provenienti e diretti verso paesi fuori dall'Unione Europea

### Per chi arriva in Italia

Se provieni da un paese fuori dall'Unione Europea (extra UE), al tuo arrivo all'Aeroporto di Treviso sarai sottoposto al controllo documentale effettuato dalla polizia di frontiera. In caso di irregolarità nei documenti non sarà possibile lasciare l'Aeroporto. La procedura prevede che i passeggeri sprovvisti di documenti validi vengano rimpatriati.

Puoi trovare informazioni dettagliate nella sezione dedicata alle condizioni di ingresso in Italia sul sito del [Ministero degli Esteri](#).

### Per chi è diretto all'estero

Se la tua destinazione è un paese extra UE, prima della partenza ricordati di controllare validità e scadenza del tuo passaporto. Per una verifica puntuale sui documenti necessari, ti consigliamo di consultare la sezione dedicata sul sito [Viaggiare Sicuri](#) curato dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'[ENAC](#).

## COSA PORTARE: LE NORME

Indicazioni e regolamenti dell'Aeroporto di Treviso sui bagagli

## Indicazioni generali: peso, etichette, chiusura

Consulta l'agenzia di viaggio o la compagnia aerea con cui viaggerai per le indicazioni sulle dimensioni e il peso dei bagagli a mano e da stiva. Nel caso in cui il bagaglio superi i limiti stabiliti, ti potrebbe essere chiesto di pagare una tassa aggiuntiva. Ricordati di apporre sempre sul tuo bagaglio una etichetta che riporti i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono. Prima di chiudere il tuo bagaglio con laccetti, cinghie di sicurezza o nylon avvolgibile informati se la compagnia prevede il controllo del bagaglio con apertura dello stesso.

## Lista oggetti proibiti



Attualmente la lista è composta dai seguenti oggetti:

- armi e munizioni;
- esplosivi, fuochi artificiali e razzi;
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigerati e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale;
- sostanze infiammabili (liquide e solide);
- sostanze infettive e velenose;
- sostanze corrosive;
- sostanze radioattive;
- sostanze ossidanti;
- sostanze magnetizzanti;
- congegni di allarme;
- torcia subacquea con batterie inserite.

Tale lista può subire variazioni in ragione del verificarsi di particolari situazioni e a discrezione dell'autorità.

## Regolamento per le sostanze liquide

A partire dal 06/11/2006 l'Unione Europea (UE) ha adottato nuove regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare nel bagaglio a mano attraverso ed oltre i controlli di sicurezza aeroportuale.

I liquidi sono consentiti in piccola quantità e dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi); inoltre i recipienti in questione dovranno essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero



con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20). Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso).

Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette. Dal 31 gennaio 2014, possono essere trasportati al di fuori del sacchetto ma separati dal bagaglio a mano, prima dei controlli di sicurezza, i seguenti liquidi:

- Farmaci (previa presentazione di ricetta medica), prodotti per regimi dietetici e alimenti per neonati (con neonato presente).

I liquidi comprendono:

- acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi;
- creme, lozioni ed oli;
- profumi;
- spray;
- gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia;
- contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti;
- sostanze in pasta, incluso dentifricio;
- miscele di liquidi e solidi;
- mascara;
- ogni altro prodotto di analoga consistenza.



# BAGAGLI SMARRITI E DANNEGGIATI

## Le indicazioni da seguire in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio

Ricordati sempre di ritirare il bagaglio prima di uscire dalla sala Arrivi dell'Aeroporto di Treviso e di verificare tramite lo scontrino di riferimento che il bagaglio sia di tua proprietà

### Cosa fare

In caso di perdita o danneggiamento del bagaglio, segui questa procedura:

- non uscire dalla sala consegna bagagli;
- recati presso l'ufficio Lost&Found gestito dalla compagnia AERTRE situato in vicinanza dei nastri, portando con te il biglietto aereo;
- per essere aggiornato sulla procedura di recupero del bagaglio, puoi contattare l'ufficio bagagli AERTRE S.p.A. al numero 0422315141, tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00.



# PRM: PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ

## I servizi di assistenza dell'Aeroporto di Treviso per persone disabili e a ridotta mobilità

Dal 26 luglio 2008 AERTRE, in ottemperanza al [regolamento CE - No 1107/2006](#), assicura un servizio di assistenza ai passeggeri disabili e ai passeggeri a ridotta mobilità (PRM).

Il Regolamento CE attribuisce alle società di gestione aeroportuali la responsabilità dei servizi di assistenza negli aeroporti europei e ne uniforma il livello di servizio.

A questo fine AERTRE ha dotato l'Aeroporto di postazioni a colonnina da cui poter richiedere assistenza e di parcheggi dedicati gratuiti.

L'assistenza è totalmente gratuita per i passeggeri disabili e a ridotta mobilità.

### Come richiedere l'assistenza

È necessario fare richiesta di assistenza alla compagnia aerea al momento della prenotazione del volo o almeno 48 ore prima della partenza, per avere certezza della qualità del servizio. La compagnia aerea informerà gli aeroporti toccati dal tuo itinerario.

In alcuni casi (ad esempio per passeggeri in convalescenza post-operatoria) la compagnia potrebbe chiederti una autorizzazione al volo rilasciata dal medico curante.

### In partenza dall'Aeroporto di Treviso

Se raggiungi in auto l'Aeroporto di Treviso, il parcheggio per passeggeri disabili è gratuito in tutte le aree di sosta (Park A, Park B, Park C e Park D). Per maggiori informazioni sui parcheggi puoi consultare la pagina [Parcheggio per disabili](#).

In prossimità dell'ingresso passeggeri troverai la colonnina per la chiamata dell'addetto PRM di AERTRE.

Puoi ricevere assistenza:

- presso la colonnina;
- al banco accettazione.

Sarai assistito secondo le tue esigenze fino al momento dell'imbarco.

## In arrivo all'Aeroporto di Treviso

Se il tuo volo atterra all'Aeroporto di Treviso, sarai assistito dagli addetti AERTRE dallo sbarco dall'aeromobile fino in sala Arrivi nel recupero del bagaglio; sarai accompagnato al tuo mezzo di trasporto o presso uno dei punti di rilascio.

Per visualizzare la posizione della colonnina consulta la [mappa](#).

## A chi si rivolge il servizio

L'Aeroporto presta assistenza alle seguenti tipologie di PRM, identificate dai relativi codici internazionali IATA:

- passeggeri ipovedenti o ciechi (cod. BLND);
- passeggeri con disabilità motoria distinti in tre tipologie:
  - persone che non possono percorrere lunghe distanze; possono salire e scendere le scale, possono muoversi in autonomia (cod. WCHR);
  - persone che non possono percorrere lunghe distanze e non possono salire e scendere le scale; autonome a bordo dell'aeromobile (cod. WCHS);
  - persone completamente immobili e non autosufficienti, necessitano di assistenza totale (cod. WCHC);
- passeggeri con disabilità uditiva (cod. DEAF);
- passeggeri con disabilità intellettuali o comportamentali (cod. DPNA).

## Contatti

Ufficio Informazioni AERTRE Telefono: 0422 315111

## Standard di qualità

Per un controllo dei parametri di qualità offerti dall'Aeroporto di Treviso alle persone con mobilità ridotta puoi visitare la pagina [Carta dei Servizi](#).

Email: [quality@trevisoairport.it](mailto:quality@trevisoairport.it)



# BAMBINI

## Le regole per i viaggi di bambini non accompagnati in transito all'Aeroporto di Treviso

I viaggi dei minori non accompagnati sono soggetti a restrizioni e regole stabilite dalle singole compagnie aeree; è quindi opportuno consultare i siti ufficiali della propria [compagnia di volo](#).

Per informazioni dettagliate sui documenti di identità validi per viaggiare, puoi consultare la sezione dedicata sul sito della [Polizia di Stato](#) e del Ministero degli Esteri [viaggiassicuri.it](#).

# ANIMALI

## Le regole dell'Aeroporto di Treviso per portare in viaggio il proprio animale

Se decidi di portare in viaggio il tuo animale, ricordati di informare l'agenzia di viaggio o la compagnia aerea della sua presenza al momento dell'acquisto del biglietto. Ogni vettore stabilisce regole proprie sulle modalità di trasporto degli animali. Per ottenere informazioni precise è quindi opportuno consultare i siti ufficiali della propria compagnia di volo.

Se l'animale è di piccola taglia, potrà essere trasportato in cabina con te, altrimenti effettuerà il viaggio in stiva. In ogni caso dovrai utilizzare una gabbia di trasporto adeguata alla sua dimensione.

Non dimenticare di portare il libretto sanitario dell'animale e di verificare le vaccinazioni ed i certificati richiesti nel paese di tua destinazione.

# TRASPORTO D'ARMI

## L'Aeroporto di Treviso e il regolamento per il trasporto di armi

Il trasporto di armi è soggetto a regolamenti stabiliti dalle compagnie aeree. Per i dettagli su prenotazioni e costi consulta il sito ufficiale della tua [compagnia di volo](#).

### Il trasporto

- il trasporto di armi (fuoco, taglio e aria compressa) e di munizioni è consentito solo in stiva;
- le armi devono essere scariche, smontate e imballate in appositi contenitori chiusi;
- le munizioni devono essere imballate in appositi contenitori resistenti agli urti e al fuoco.

### La consegna e il ritiro

- sia le armi che le munizioni, dopo essere state etichettate al banco accettazione, dovranno essere consegnate alla Polizia aeroportuale, che provvederà a verificare la documentazione in possesso del passeggero e poi a caricarle a bordo dell'aereo;
- all'arrivo presso l'Aeroporto Canova di Treviso, le armi e le munizioni dovranno essere ritirate presso la Polizia aeroportuale.



# RECLAMI

## Reclami e segnalazioni all'Aeroporto di Treviso

Se desideri segnalare un reclamo all'Aeroporto Antonio Canova di Treviso, compila il modulo inserendo i dati obbligatori.

La tua richiesta verrà presa in carico dall'Ufficio Qualità dell'Aeroporto di Treviso, che ti contatterà quanto prima per una risposta.

Nome (richiesto)

Cognome (richiesto)

Telefono (richiesto)

Mail (richiesto)

Oggetto del reclamo (richiesto)

Compila il campo inserendo le lettere che leggi qui sopra (richiesto)

Invia

# OGGETTI SMARRITI

## La procedura per il recupero di oggetti smarriti all'Aeroporto di Treviso

L'Ufficio oggetti smarriti dell'Aeroporto Canova di Treviso è ubicato al piano terra in zona Arrivi; è aperto al pubblico per la restituzione degli oggetti dalle ore 8.00 alle 22.00.

Se vuoi effettuare una segnalazione per lo smarrimento di un oggetto, compila il modulo sottostante con i dati obbligatori richiesti.

L'ufficio oggetti smarriti prenderà in carico la richiesta e ti contatterà quanto prima per una risposta.

Nome (richiesto)

Cognome (richiesto)

Descrizione oggetto (richiesto)

Data smarrimento (richiesto)



Email (richiesto)

Dove lo hai perso (richiesto)

Note (richiesto)

Compila il campo inserendo le lettere che leggi qui sopra (richiesto)

# COME ARRIVARE

## IN AUTO

**Gli itinerari per raggiungere l'Aeroporto Canova di Treviso in auto** [Crea l'itinerario](#) per arrivare all'Aeroporto di Treviso, oppure consulta i suggerimenti sui percorsi più frequenti.

### Da Bologna

- prendi l'autostrada A13 in direzione Padova;
- continua su E70 - A4 in direzione Venezia;
- prosegui su A27 in direzione Belluno;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

### Da Milano

- prendi l'autostrada A4 in direzione Venezia;
- prosegui su A27 in direzione Belluno;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

### Da Belluno

- prendi l'autostrada A4 - E70 in direzione Venezia;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

### Da Trieste

- prendi l'autostrada A4 in direzione Venezia;
- continua su A27 in direzione Belluno;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

## AUTOBUS





## Le località collegate in autobus con l'Aeroporto Antonio Canova di Treviso

### Località collegate

- Treviso: Linea 6 ACTT;
- stazione ferroviaria Venezia e Piazzale Roma: linea ATVO;
- Piazzale Roma Venezia: autobus Barzi Service diretto per Isola Tronchetto + servizio People Mover fino a Piazzale Roma;
- stazione ferroviaria Mestre: linea ATVO e autobus Barzi Service;
- località balneari (Jesolo, Cavallino, Eraclea, Bibione, Lignano): linea ATVO.

### Dove prendere l'autobus?

**In Aeroporto: in via Noalese, sulla destra all'uscita dall'Aeroporto**

### Dove acquistare il biglietto?

- presso la biglietteria dell'Aeroporto di Treviso al piano terra, zona Arrivi;
- a bordo dell'autobus.

## TAXI ALL'AEROPORTO DI TREVISO

### Un servizio rapido e comodo

Il servizio è offerto dalla compagnia [Radio Taxi Treviso](#).

### Info e prenotazioni

Telefono: +39 0422 431515

SMS taxi: +39 338 844 2000

Per maggiori dettagli sulla tariffa che verrà applicata, chiedi informazioni al personale proposto prima di salire sul mezzo

## AUTONOLEGGIO

**Presso l'Aeroporto Canova di Treviso è a disposizione un servizio di noleggio auto gestito da diverse compagnie**

### Dove fare le pratiche per l'autonoleggio?

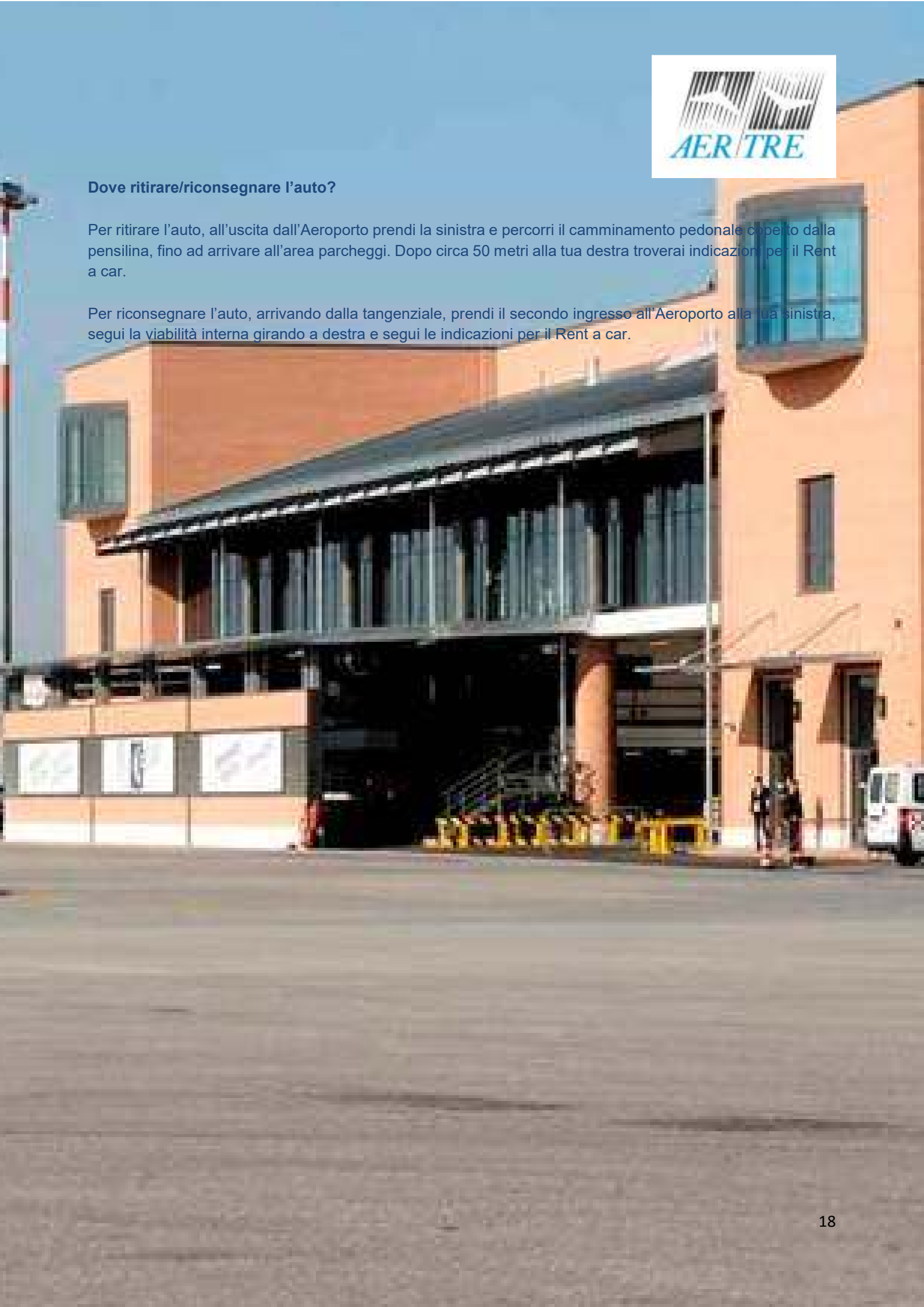
Devi recarti presso gli uffici delle società di autonoleggio all'interno dell'Aeroporto, al piano terra in zona Arrivi. **ATTENZIONE:** recati sempre presso gli uffici della società in Aeroporto prima di prendere l'auto, anche nel caso tu abbia già prenotato il noleggio.



### **Dove ritirare/riconsegnare l'auto?**

Per ritirare l'auto, all'uscita dall'Aeroporto prendi la sinistra e percorri il camminamento pedonale coperto dalla pensilina, fino ad arrivare all'area parcheggi. Dopo circa 50 metri alla tua destra troverai indicazioni per il Rent a car.

Per riconsegnare l'auto, arrivando dalla tangenziale, prendi il secondo ingresso all'Aeroporto alla tua sinistra, segui la viabilità interna girando a destra e segui le indicazioni per il Rent a car.



# NUMERI UTILI

**La lista dei principali numeri utili relativi ai servizi offerti dall'Aeroporto Canova di Treviso**

## **AEROPORTO**

**INFORMAZIONI/BIGLIETTERIA 0422 315111**

## **ENTI DI STATO**

**Agenzia delle dogane 0422 315366**

**Guardia di Finanza 0422 315358**

**Polizia 0422 299611**

## **AUTONOLEGGI**

**Auto Europa 0422 264243**

**Avis 0422 433351**



**Easydriver**

**0422 431567**

**Europcar**

**0422 262091**

**FIREFLY**

**0422 22077**

**Hertz**

**0422 264216**

**Locauto**

**0422 433834**

**Maggiore**

**0422 210115**

**Sixt**

**0422 433471 -  
393.61.34.082**

## **TRASPORTI**

**A.C.T.T.**

**0422 3271**



**Box biglietti ATVO -  
EUROBUS**

**0422 315381**

**BARZI SERVICE SRL  
Desk Aeroporto**

**0039 348 8367185**

**ITALO TRENO**

**060708**

**LA MARCA TRASPORTI  
TV-PD-VI**

**0422 577311**

**TAXI (RADIO TAXI)**

**0422 431515**

**TRENITALIA**

**892021**