

## AERTRE S.P.A.

### INFORMATIVA PRIVACY - PASSEGGERI E UTENTI AEROPORTUALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la società **AERTRE S.p.A.** con sede legale in via Noalese 63/E, Treviso, in qualità di **Titolare del trattamento**, (di seguito "AERTRE" o "Titolare") fornisce la seguente informativa per i dati dalla medesima trattati relativi ai seguenti **Interessati: passeggeri e utenti dell'Aeroporto A. Canova di Treviso.**

#### Modalità di trattamento dei dati



I dati di cui alla presente informativa vengono trattati, con modalità cartacee e informatiche, dagli incaricati interni di AERTRE a cui è demandata la gestione delle singole attività e dagli incaricati appartenenti alle società del Gruppo SAVE, a cui appartiene AERTRE, che forniscono servizi infragruppo, nonché dai soggetti esterni come riportati nella tabella che segue con riguardo a ciascuna categoria di trattamento.

#### Processo decisionale automatizzato/profilazione



Salvo quanto espressamente riportato nei singoli trattamenti di cui alla tabella che segue, con i dati acquisiti in base alla presente informativa AERTRE non svolge processi decisionali automatizzati, né profilazione.

#### Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi

L'eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi viene effettuato in conformità all'art. 44 e ss GDPR.

#### Rilascio e revoca del consenso. Diritti dell'Interessato



Salvo quanto espressamente riportato nella tabella che segue con riguardo ai singoli trattamenti, il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del rapporto contrattuale e/o per obbligo di legge. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di proseguire le finalità indicate.

Ove venga rilasciato specifico consenso al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà procedere alla revoca del consenso medesimo, ferma restando la legittima utilizzabilità dei dati per gli adempimenti conseguenti al servizio reso in vigenza del consenso.

L'interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati, ove tutto ciò sia possibile.

#### Reclamo all'Autorità Garante



L'interessato ha diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo sul trattamento dei dati, scegliendo tra quella dello Stato UE ove egli risiede abitualmente, o dello Stato UE in cui lavora, o in cui è avvenuta la presunta violazione.

#### Contatti Titolare e RPD/DPO

Per richiedere l'elenco degli uffici incaricati del trattamento e dei Responsabili, dei Paesi esteri presso cui vengono trasferiti i Vostri dati, i meccanismi e tutele di trasferimento dei dati ex art. 44 ss GDPR, per esercitare la revoca del consenso di cui all'art. 7 GDPR, nonché gli altri **Vostri diritti** previsti dal Reg. UE 2016/679 potete scrivere a: **AERTRE S.p.A. Comitato Privacy — via Noalese 63/E, 31100 Treviso (Italia)** EMAIL [privacy@grupposave.com](mailto:privacy@grupposave.com)

Contatto del **Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) del Gruppo SAVE**  
EMAIL: [dpo@grupposave.com](mailto:dpo@grupposave.com)

## Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



### 1. Sistema di videosorveglianza (TVCC)

<p>Immagini registrate dagli impianti di videosorveglianza (TVCC) installati in aerostazione e sull'intero sedime aeroportuale.</p>	<p>Esigenze organizzative e produttive, di sicurezza dei luoghi di lavoro e sicurezza delle aree aeroportuali, tutela dei beni aziendali, prevenzione degli illeciti. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e obblighi di legge.</p>	<p>Le immagini vengono conservate per 7 giorni, salvo che esse vengano accantonate per tutela dei diritti o per altri motivi di legge (nel cui caso vengono conservate per il tempo necessario all'esecuzione della finalità per cui sono state salvate e, al termine della stessa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge per la difesa in giudizio, 10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).</p>	<p>Società che gestisce la security aeroportuale; vettori aerei; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; consulenti; legali esterni; broker e assicurazioni; società di manutenzione dei sistemi; terzi aventi diritto alla visione delle immagini.</p>
---	---	--	--



### 2. Servizi Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM)

<p>Dati personali e particolari (sanitari) ove pubblicamente dichiarati di passeggeri a ridotta mobilità.</p>	<p>Gestione del servizio al passeggero come da sua richiesta e secondo la normativa in materia di PRM. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge e di interesse pubblico.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, poi, per l'ulteriore periodo di 7 anni. In caso di reclamo di dati vengono conservati per il periodo relativo (vedasi trattamento nr. 4). Trascorso tale periodo i dati vengono conservati in forma anonima per finalità statistica, senza limitazioni temporali.</p>	<p>Vettori aerei; aeroporto di destinazione, società di manutenzione dei sistemi.</p>
---	--	--	---

## Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



### 3. Oggetti smarriti e informazioni

Dati identificativi e di contatto, o altri dati forniti dagli interessati per richiedere assistenza in caso di oggetti smarriti o forniti nell'ambito di richieste di informazioni.	Esigenza di prestare e gestire il servizio richiesto, anche in conformità alla normativa aeroportuale. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, al termine del medesimo, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).	Enti pubblici e Forze dell'Ordine; Società esterne per la gestione della vendita o distruzione degli oggetti non reclamati; società di manutenzione dei sistemi.
---	--	--	--



### 4. Carta dei Servizi e gestione reclami, sinistri e infortuni

Dati identificativi e di contatto, dati particolari (sanitari), o altri dati forniti dagli interessati al momento dell'evento tramite i modelli di segnalazione reclami o suggerimenti.	Esigenza di rispondere alle richieste di reclamo/segnalazione e tutela dei diritti dell'interessato e del Titolare, anche ai sensi della normativa aeroportuale vigente. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati vengono conservati forma anonima per finalità statistica, senza limitazioni temporali.	Vettori aerei; subconcessionari aeroportuali; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; consulenti; legali esterni; broker e assicurazioni; società di manutenzione dei sistemi.
---	--	--	---

## Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



### 5. Servizi di handling aeroportuale di aviazione generale

Dati anagrafici, dati di pagamento, dati sul volo dei passeggeri di aviazione generale (voli privati).	Gestione dei servizi di handling di aviazione generale (voli privati) e conseguente gestione della relativa attività aeroportuale. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, al termine del medesimo, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).	Società di servizi di assistenza (es: subappaltatori); vettori aerei; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi.
--	---	--	---



### 6. Biglietteria e altri servizi al passeggero

Dati anagrafici dei passeggeri e dati di viaggio, dati di pagamento per alcuni servizi.	Prestazione del servizio richiesto dal passeggero, anche in conformità alla normativa in materia di titoli di viaggio e aeroportuale. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati vengono conservati in forma anonima per finalità statistica, senza limitazioni temporali.	Vettori aerei; società di manutenzione dei sistemi.
---	--	---	---

## Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



### 7. Servizi centralizzati di gestione aeroportuale e manutentivi

Dati anagrafici dei passeggeri e dati di viaggio.	Gestione dei servizi "centralizzati" (es: gestione impianto smistamento bagagli, de-icing) funzionali per l'attività aeroportuale e servizi di manutenzione delle infrastrutture. Base giuridica: adempimento contrattuale, interesse legittimo del gestore aeroportuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per 30 giorni. Per esigenze operative o a seguito di reclami i dati possono essere conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).	Vettori aerei; società di manutenzione.
---	--	---	---



### 8. Emergenze

Possono essere trattati dati anagrafici e di viaggio dei passeggeri, familiari, operatori e altri utenti coinvolti in situazioni di emergenza, ivi compresi dati particolari (sanitari).	Salvaguardia di interessi vitali, sicurezza aeroportuale e obblighi di legge in caso di emergenza. Base giuridica: interessi vitali della persona interessata o di terzi e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).	Vettori aerei; società che gestisce la security aeroportuale; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; fornitori di servizi di assistenza medica; fornitori di servizi di emergenza; altri operatori aeroportuali; consulenti; legali esterni; broker e assicurazioni.
--	--	---	--

## Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



### 9. Servizio sanitario aeroportuale e controlli sanitari

Dati anagrafici dei passeggeri, dati particolari (sanitari), dati anagrafici degli accompagnatori e dati di viaggio.	Salvaguardia di interessi vitali, in caso di emergenza medica, e gestione del servizio richiesto dal passeggero al punto di soccorso aeroportuale, motivi di interesse pubblico e di sanità pubblica disciplinati dalla legge (es. controllo temperatura). Base giuridica: interessi vitali della persona interessata o di terzi, interesse pubblico e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della specifica finalità e per l'eventuale termine previsto dalla normativa applicabile. Tali dati possono essere conservati per un termine maggiore nel caso di sinistro o contestazione. Sono fatti salvi i termini più lunghi normativamente previsti per la conservazione delle cartelle cliniche.	Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi; addetti ai controlli sanitari e di sicurezza aeroportuale. I medesimi dati possono essere trattati in via autonoma dai medici liberi professionisti e personale sanitario (es: Croce Rossa, SUEM/118, USMAF).
--	--	--	---



### 10. Controlli dei titoli di viaggio

Dati contenuti nella carta di imbarco.	Verifica della regolarità del titolo di viaggio come da normativa aeroportuale vigente. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	Il numero di carta di imbarco, PNR e dati relativi al volo vengono conservati per 8 anni.	Società che gestisce la security aeroportuale; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi.
--	--	---	--



## Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



### 11. Servizi di handling aeroportuale di aviazione commerciale

<p>Dati anagrafici dei passeggeri, dati di viaggio, dati di pagamento come comunicati dal vettore aereo o direttamente dal passeggero in aeroporto.</p> <p>In alcuni casi AERTRE può gestire i dati di cui sopra in qualità di Responsabile incaricato dal vettore aereo.</p>	<p>Gestione dei servizi di handling di aviazione commerciale e conseguente gestione della relativa attività aeroportuale.</p> <p>Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, al termine del medesimo, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).</p>	<p>Società di servizi di assistenza (es: subappaltatori); vettori aerei; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi.</p>
---	--	---	--



### 12. Altri trattamenti di dati in forma anonima

<p>Dati di viaggio e nazionalità del passeggero NON idonei a identificare il soggetto, come ricavati dalle carte di imbarco lette nei punti vendita aeroportuali.</p>	<p>Per miglioramento dei servizi prestati.</p>	<p>I dati sono conservati in forma anonima senza limitazioni temporali.</p>	<p>Società di consulenza.</p>
---	--	---	-------------------------------